

Mapa Estratégico Aeropuertos

VISION

Resultados finales:

Contribuir al desarrollo del país y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a través de servicios de infraestructura aeroportuaria, eficiente, innovadora, transparente, ambientalmente sustentable y con visión de futuro.

Lograr estándares de eficiencia de clase mundial en el uso de los recursos de inversión y operación

Impulsar el desarrollo del potencial económico del país con visión territorial integradora y de largo plazo

Mejorar la calidad de vida de las personas e Impulsar el desarrollo de comunidades y ciudades, a través de la infraestructura aeroportuaria

Impulsar el desarrollo de infraestructura aeroportuaria ambientalmente sustentable

Propuesta de valor a usuarios:

Entregar servicios de infraestructura aeroportuaria que responda a las necesidades de país de manera oportuna, confiable y eficiente.

Dotar y mantener servicios de infraestructura aeroportuaria con los más altos estándares de Calidad y Seguridad a Nivel Mundial

Proveer servicios de infraestructura para la conectividad nacional e internacional, fortaleciendo el desarrollo económico del territorio

Entregar Servicios de Infraestructura Aeroportuaria que respeten el medio ambiente

Procesos Internos:

Garantizar estándares de calidad y seguridad de los servicios e infraestructura aeroportuaria

Contribuir al mejoramiento del proceso de Planificación integrada incorporando la participación de los actores relevantes y de la ciudadanía, e incorporando la visión territorial y ambiental

Mejorar alianzas estratégicas con otros actores para aportar al consenso de la Política Aeroportuaria

Desarrollar formas modernas y eficientes de conservación del patrimonio

Implementar procesos para la gestión de calidad, incorporando la percepción de los usuarios y formas de medición

Fomentar el desarrollo de infraestructura Aeroportuaria ambientalmente sustentable

Fomentar la relación con otros actores para optimizar la integración ciudad - aeropuerto en la planificación territorial

Desarrollar formas modernas y eficientes de gestión de proyectos y de licitación, contratación y fiscalización

Disponer de sistemas de información confiables y oportunos para fortalecer la transparencia y procesos críticos

Gestionar recursos públicos y privados que aseguren la correcta y oportuna ejecución de los planes y programas de Inversión, así como los procesos operacionales DAP

Fomentar la Innovación tecnológica en el desarrollo de los proyectos de infraestructura Aeroportuaria

Fortalecer rol técnico de la DAP en materia de Concesiones Aeroportuarias

- ### COMPETENCIAS
- Gestión Integrada de Proyectos
 - Gestión Territorial, Medio Ambiental y Participación ciudadana
 - Conocimientos técnicos aeroportuarios y aeronáuticos,
 - Desarrollo de negocios
 - Capacidad de gestión Directiva
 - Gestión Administrativa y de Recursos humanos
 - Desarrollo Organizacional
 - Comunicación efectiva

- ### CULTURA
- Orientación a usuarios y a la calidad de servicios
 - Mejoramiento continuo de probidad, Transparencia
 - Cultura de colaboración inter áreas y de cumplimiento de compromisos.
 - Responsabilidad y empoderamiento para defender el interés común
 - Adhesión, entusiasmo y alineamiento con la estrategia, imagen y valores corporativos.
 - Motivación al logro

- ### INCORPORACIÓN NUEVOS CONOCIMIENTOS ESTRATÉGICOS
- Innovación tecnológica Aeroportuaria
 - Metodologías de Detección de necesidades Aeroportos Verdes
 - Ciudad - Aeropuerto
 - Planificación y Control de Gestión Estratégico
 - Gestión de Pavimentos Aeroportuarios
 - Sistemas de Gestión del desempeño y administración del talento.
 - Sistemas de Gestión del Conocimiento